

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΩΝ
ΕΝΩΣΙΑΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ
(WHISTLEBLOWING POLICY)**

3η έκδοση
18 Δεκεμβρίου 2025

Στοιχεία Εγγράφου			
Τίτλος	Έκδοση	Συντάκτης	Έγκριση από το Δ.Σ.
Πολιτική Αναφοράς Παραβιάσεων Ενωσιακού Δικαίου	3 ^η	Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης	18.12.2025

Πίνακας Αναθεωρήσεων	
Έκδοση	Ημερομηνία
01	15.07.2021
02	29.12.2022
03	18.12.2025

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Εισαγωγή	4
2. Σκοπός	4
3. Ορισμοί.....	5
4. Προσωπικό πεδίο εφαρμογής- Πρόσωπα που μπορούν να υποβάλλουν αναφορές	6
5. Παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου που καταγγέλλονται	7
6. Αρχές Πολιτικής.....	9
7. Ορισμός Υ.Π.Π.Α.	9
8. Υποβολή Αναφοράς.....	11
9. Διαδικασία για τη διερεύνηση των αναφορών	12
10. Υποβολή Εξωτερικής Αναφοράς στην Ε.Α.Δ.	15
11. Τήρηση Αρχείων – Αναφορές προς το Δ.Σ.....	15
12. Εμπιστευτικότητα	16
13. Προστασία κατά Αντιποίνων	17
14. Επανορθωτικά Μέτρα σε Περίπτωση Αντιποίνων	19
15. Προσωπικά Δεδομένα	19

1. Εισαγωγή

Η «ALPHA TRUST-ΑΝΔΡΟΜΕΔΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ» με τον διακριτικό τίτλο: «ALPHA TRUST - ΑΝΔΡΟΜΕΔΑ Α.Ε.Ε.Χ.» (εφεξής «Εταιρεία»), με γνώμονα το υψηλό επίπεδο επιχειρηματικής ηθικής και διαφάνειας που πρεσβεύει, θεσπίζει την παρούσα Πολιτική Αναφοράς Παραβιάσεων Ενωσιακού Δικαίου (εφεξής «Πολιτική»), η οποία στοχεύει:

- στον εντοπισμό και την αποτροπή των παραβιάσεων του Ενωσιακού Δικαίου,
- στην έγκαιρη και αποτελεσματική αντιμετώπισή τους, και
- στη διαφάνεια των συναλλαγών.

Η Πολιτική, όπως και κάθε τροποποίησή της, εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.), μετά από πρόταση της Υπεύθυνης της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης ή του Υπεύθυνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών της Εταιρείας και στηρίζεται:

- στον Ν. 4990/11.11.2022, σχετικά με την Προστασία Προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου, που ενσωματώνει την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23^{ης} Οκτωβρίου 2019,
- στην ΚΥΑ 47312/11.12.2023 “Εξειδίκευση της διαδικασίας υποβολής, παραλαβής και παρακολούθησης της αναφοράς σε φορείς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα κατά το άρθρο 10 του Ν. 4990/2022”.

Η Εταιρεία υιοθετεί προσέγγιση μηδενικής ανοχής έναντι παράνομων ή αντίθετων προς το ενωσιακό δίκαιο ενεργειών που θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά τη φήμη και την αξιοπιστία της.

Με μέριμνα του Υπεύθυνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών, η Πολιτική αναρτάται στο δικτυακό τόπο της Εταιρείας.

2. Σκοπός

Με την παρούσα Πολιτική η Εταιρεία επιδιώκει να:

-τονίσει τη σημασία που αποδίδει στην αναφορά των τυχόν παραβιάσεων του ενωσιακού δικαίου για τις οποίες οι εμπύπτοντες στην παρούσα Πολιτική έχουν πληροφορίες ή εύλογες υπόνοιες,

-ενθαρρύνει τους εργαζομένους της να αναφέρουν, επώνυμα ή ανώνυμα τυχόν παραβιάσεις αμέσως μόλις υποπέσουν στην αντίληψή τους και να θεσπίσει κατάλληλες διαδικασίες διαχείρισης των σχετικών αναφορών,

-παράσχει διαβεβαίωση ότι λαμβάνει ισχυρά μέτρα για την προστασία των προσώπων που αναφέρουν τις προαναφερόμενες παραβιάσεις,

-καθορίζει τα μέτρα που επιβάλλονται σε περίπτωση παραβίασης της Πολιτικής.

3. Ορισμοί

- **Αναφέρων** είναι το φυσικό πρόσωπο που προβαίνει σε εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή σε δημόσια αποκάλυψη πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις που απέκτησε στο πλαίσιο των εργασιακών δραστηριοτήτων του με την Εταιρεία.
- **Αναφερόμενο Πρόσωπο** νοείται η Εταιρεία ή το σχετιζόμενο με αυτήν φυσικό πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση, ή με το οποίο σχετίζεται το πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής.
- **Αναφορά** νοείται η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχή πληροφοριών, σχετικά με παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής. Ως Αναφορά νοείται τόσο η Εσωτερική Αναφορά όσο και η Εξωτερική Αναφορά.
- **Αντίποινα** είναι κάθε άμεση ή έμμεση πράξη ή παράλειψη που συμβαίνει σε εργασιακό πλαίσιο και προκαλεί ή μπορεί να προκαλέσει αδικαιολόγητη ζημία στον αναφέροντα ή να τον θέσει σε μειονεκτική θέση, και συνδέεται με την αναφορά.
- **Βάσιμοι λόγοι** είναι η δικαιολογημένη πεποίθηση προσώπου, με παρόμοιες γνώσεις, εκπαίδευση και εμπειρία με τον αναφέροντα, ότι οι πληροφορίες που διαθέτει είναι

αληθείς και συνιστούν παραβίαση του ενωσιακού δικαίου, που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής.

- **Δημόσια αποκάλυψη** είναι η απευθείας διάθεση πληροφοριών στο κοινό σχετικά με παραβιάσεις.
- **Διαμεσολαβητής** είναι το φυσικό πρόσωπο που βοηθά τον αναφέροντα στη διαδικασία αναφοράς εντός του εργασιακού πλαισίου, η συνδρομή του οποίου πρέπει να είναι εμπιστευτική.
- **Εξωτερική αναφορά** είναι η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.).
- **Εργασιακό Πλαίσιο** νοούνται οι τρέχουσες, παλαιότερες ή προσδοκώμενες εργασιακές δραστηριότητες, ανεξαρτήτως της φύσης των εν λόγω δραστηριοτήτων, μέσω των οποίων τα πρόσωπα αποκτούν πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις και στο πλαίσιο των οποίων τα εν λόγω πρόσωπα υπάρχει πιθανότητα να υποστούν αντίποινα αν τις αναφέρουν.
- **Εσωτερική Αναφορά** είναι η προφορική ή γραπτή παροχή πληροφοριών, σχετικά με παραβιάσεις, προς τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α) της Εταιρείας.
- **Παραβιάσεις** είναι οι πράξεις ή παραλείψεις που είναι παράνομες και αντιβαίνουν στο αντικείμενο ή το σκοπό των κανόνων του ενωσιακού δικαίου και εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022 και της παρούσας Πολιτικής.
- **Πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις** νοούνται πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων εύλογων υπονοιών, σχετικά με παραβιάσεις που έχουν διαπραχθεί ή είναι πολύ πιθανόν να διαπραχθούν στην Εταιρεία, όπου εργάζεται, έχει εργασθεί ή πρόκειται να εργαστεί ο αναφέρων, ή σε άλλους φορείς με τους οποίους ο αναφέρων είχε επαφή μέσω της εργασίας του ή επ' ευκαιρία αυτής, καθώς και πληροφορίες σχετικά με απόπειρες απόκρυψης παραβιάσεων.

4. Προσωπικό πεδίο εφαρμογής- Πρόσωπα που μπορούν να υποβάλλουν αναφορές

Αναφορές για τις παραβιάσεις που εμπίπτουν στο καθ' ύλην πεδίο εφαρμογής της παρούσας μπορούν να υποβληθούν από όσους έχουν αποκτήσει, στο πλαίσιο της εργασίας τους, πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις και ιδίως από:

αα) εργαζομένους, δηλαδή όσους παρέχουν στην Εταιρεία υπηρεσίες για τις οποίες λαμβάνουν αμοιβή, ανεξάρτητα από το αν η απασχόλησή τους είναι πλήρης ή μερική, μόνιμη ή εποχιακή, ή αν είναι αποσπασμένοι από άλλον φορέα,

αβ) μη μισθωτούς, αυτοαπασχολούμενους ή συμβούλους ή τους εργαζομένους κατ' οίκον,

αγ) μετόχους, φυσικά πρόσωπα και μέλη του Δ.Σ. της Εταιρείας, καθώς και εθελοντές και ασκούμενους,

αδ) οποιαδήποτε πρόσωπα εργάζονται υπό την εποπτεία και τις οδηγίες συνεργατών, εξωτερικών παρόχων και προμηθευτών της Εταιρείας,

αε) πρόσωπα που είχαν εργασιακή σχέση που έχει λήξει για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένης της συνταξιοδότησης και από πρόσωπα των οποίων η εργασιακή σχέση δεν έχει ακόμη ξεκινήσει, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης ή σε άλλο στάδιο διαπραγμάτευσης πριν από τη σύναψη σύμβασης.

Σημειώνεται ότι το πρόσωπο που προβαίνει σε δημόσια αποκάλυψη σχετικά με παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022 δικαιούται προστασίας, εφόσον πληρούνται μία από τις προϋποθέσεις του άρθρου 13 «Προϋποθέσεις προστασίας προσώπων» του νόμου.

5. Παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου που καταγγέλλονται

Η παρούσα Πολιτική αφορά στην προστασία προσώπων που αναφέρουν ή αποκαλύπτουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 4 του Ν. 4990/2022 και συνδέονται με :

- Παραβιάσεις κανόνων ευρωπαϊκού δικαίου, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο Μέρος Ι του Παραρτήματος του Ν. 4990/2022, στους τομείς:
 - των δημόσιων συμβάσεων,
 - των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, προϊόντων και αγορών, καθώς και της πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας,
 - της ασφάλειας και της συμμόρφωσης των προϊόντων,
 - της προστασίας του περιβάλλοντος,
 - της δημόσιας υγείας,
 - της προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και της ασφάλειας των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών,
- παραβιάσεις που θίγουν τα οικονομικά συμφέροντα της Ε.Ε. του άρθρ. 325 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Σ.Λ.Ε.Ε.) σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης κατά της απάτης και τα ειδικότερα οριζόμενα στα σχετικά ενωσιακά μέτρα,
- παραβιάσεις κανόνων που σχετίζονται με την εσωτερική αγορά, όπως αναφέρεται στην παρ. 2 του άρθρ. 26 της Σ.Λ.Ε.Ε., συμπεριλαμβανομένων των παραβιάσεων των κανόνων της Ένωσης περί ανταγωνισμού και κρατικών ενισχύσεων, καθώς και παραβιάσεων που αφορούν στην εσωτερική αγορά σχετικά με πράξεις που παραβαίνουν τους κανόνες για τη φορολογία των εταιρειών ή διακανονισμούς, σκοπός των οποίων είναι η διασφάλιση φορολογικού πλεονεκτήματος που ματαιώνει το αντικείμενο ή τον σκοπό της εφαρμοστέας νομοθεσίας περί φορολογίας εταιρειών,
- παραβιάσεις εσωτερικού δικαίου σχετικά με αδικήματα δωροδοκίας και εμπορίας επιρροής όπως τυποποιούνται στα άρθρα 159, 159Α, 235, 236, 237, 237Α και 396 του Ποινικού Κώδικα και στο άρθρο 134 του ν.5090/2024,

- παραβιάσεις περιοριστικών μέτρων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως θεσπίζονται βάσει του άρθρου 29 της Συνθήκης για την Ευρωπαϊκή Ένωση ή του άρθρου 215 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

6. Αρχές Πολιτικής

1. Η Εταιρεία ενθαρρύνει τα πρόσωπα της παρ. 4 ανωτέρω που έχουν πληροφορίες ή βάσιμους λόγους ότι έχει διαπραχθεί ή ενδέχεται να διαπραχθεί σχετική παραβίαση να την αναφέρουν το συντομότερο δυνατό στον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α), τα στοιχεία επικοινωνίας του οποίου αναφέρονται στην παρ. 8 της παρούσας Πολιτικής,
2. Η Εταιρεία θεσπίζει και διατηρεί αποτελεσματικές διαδικασίες και μηχανισμούς για τον εντοπισμό και την αναφορά των παραβιάσεων της παρούσας, εξασφαλίζοντας περιβάλλον εμπιστοσύνης και ασφάλειας για τη διαχείρισή τους,
3. Τα πρόσωπα που υποβάλουν αναφορά δικαιούνται προστασίας από κάθε μορφής αντίποινα και από την αποκάλυψη της ταυτότητάς τους, όπως ειδικότερα ορίζεται στις διατάξεις του Ν. 4990/2022 και την παρούσα Πολιτική.

7. Ορισμός Υ.Π.Π.Α.

Η Εταιρεία στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της ως παρόχου χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών και βάσει του άρθρου 9 του Ν. 4990/2022, υποχρεούται να ορίσει Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (εφεξής «Υ.Π.Π.Α»), ανεξάρτητα από τον αριθμό εργαζομένων που απασχολεί. Για τη συμμόρφωσή της με το νόμο αυτό, ορίζει ως Υ.Π.Π.Α. τον Επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου.

Ο Υ.Π.Π.Α. οφείλει να:

- ασκεί τα καθήκοντά του με ακεραιότητα, αντικειμενικότητα, αμεροληψία, διαφάνεια και κοινωνική υπευθυνότητα,

- σέβεται και τηρεί τους κανόνες εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας για θέματα για τα οποία έλαβε γνώση κατά την άσκηση των καθηκόντων του,
- απέχει από τη διαχείριση συγκεκριμένων υποθέσεων, δηλώνοντας κώλυμα, εφόσον συντρέχει περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων.

Ο Υ.Π.Π.Α. είναι αρμόδιος για την επίβλεψη της διαχείρισης των αναφορών, βάσει της παρούσας Πολιτικής και του κανονιστικού πλαισίου και αναλαμβάνει τις εξής αρμοδιότητες:

- παρέχει τις κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα υποβολής αναφοράς εντός της Εταιρείας και γνωστοποιεί τις προβλεπόμενες πληροφορίες στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας,
- διευκολύνει τον αναφέροντα στην υποβολή της αναφοράς του παρέχοντας, εφόσον του ζητηθεί, κάθε αναγκαία πληροφόρηση για τα δικαιώματά του και την προβλεπόμενη διαδικασία διαχείρισης των αναφορών,
- παραλαμβάνει τις σχετικές αναφορές και βεβαιώνει την παραλαβή τους στον αναφέροντα εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής, εφόσον ο τελευταίος έχει δώσει τα στοιχεία επικοινωνίας του,
- προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες, προκειμένου να επιληφθούν της αναφοράς τα αρμόδια όργανα της Εταιρείας, ήτοι η Επιτροπή Ελέγχου, ή οι αρμόδιοι κατά περίπτωση φορείς,
- διασφαλίζει την προστασία της εμπιστευτικότητας της ταυτότητας του αναφέροντος και κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά, εμποδίζοντας την πρόσβαση σε αυτή από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα,
- παρακολουθεί τη διαχείριση των αναφορών και, εφόσον απαιτείται, διατηρεί επικοινωνία με τον αναφέροντα και ζητεί περαιτέρω πληροφορίες από αυτόν,
- παρέχει ενημέρωση στον αναφέροντα για τις ενέργειες που αναλαμβάνονται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες

από τη βεβαίωση παραλαβής, ή αν δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον αναφέροντα, τους τρεις (3) μήνες από το πέρας των επτά (7) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αναφοράς,

- παρέχει σαφείς και εύκολα προσβάσιμες πληροφορίες για τις διαδικασίες υπό τις οποίες οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας και, κατά περίπτωση, σε δημόσιους φορείς ή θεσμικά και λοιπά όργανα ή οργανισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- σχεδιάζει και συντονίζει επιμορφωτικές δράσεις σχετικά με τη δεοντολογία και την ακεραιότητα, συμμετέχει στη χάραξη εσωτερικών πολιτικών για την ενίσχυση της ακεραιότητας και της διαφάνειας στον φορέα.

Ο Υ.Π.Π.Α. διασφαλίζει ότι η άσκηση των καθηκόντων αυτών δεν επηρεάζει την ανεξαρτησία του και δεν οδηγεί σε σύγκρουση συμφερόντων σε σχέση με τα καθήκοντά του υπό την ιδιότητα αυτή σε σχέση με τα λοιπά καθήκοντά του στην Εταιρεία.

Η θητεία του Υ.Π.Π.Α. ορίζεται καταρχήν σε δύο (2) ημερολογιακά έτη από την ημερομηνία έγκρισης της παρούσας Πολιτικής και θα ανανεώνεται αυτόματα εκτός αν προκύψει σπουδαίος λόγος για τον τερματισμό της.

Ο Υ.Π.Π.Α. έχει ελεύθερη και απεριόριστη πρόσβαση σε όλα τα αρχεία και εγκαταστάσεις της Εταιρείας και των παρόχων outsourcing, για την εκτέλεση των καθηκόντων του.

8. Υποβολή Αναφοράς

Η Εταιρεία έχει φροντίσει για την εγκαθίδρυση διαύλων / καναλιών, που επιτρέπουν την υποβολή αναφοράς γραπτώς και προφορικώς. Ειδικότερα, η Εταιρεία ενθαρρύνει την υποβολή αναφορών:

✓ Με ηλεκτρονική αλληλογραφία, στη διεύθυνση andromedainvestigationteam@andromeda.eu,

- ✓ Ταχυδρομικώς στην έδρα της Εταιρείας σε φάκελο με την ένδειξη “Υπόψη Υ.Π.Π.Α.” ή “Αναφορά του Ν. 4990/2022” ή άλλη ένδειξη που να υποδηλώνει ότι η αναφορά εμπίπτει στις διατάξεις του νόμου αυτού, με την αναφορά “Εμπιστευτικό”,
- ✓ Προφορικώς, μέσω τηλεφώνου (+30 210 6289340),
- ✓ Με προσωπική συνάντηση του αναφέροντος με τον Υ.Π.Π.Α, εντός εύλογου χρόνου από την ημερομηνία σχετικού αιτήματος του αναφέροντος.

Σημειώνεται ότι η Εταιρεία ενθαρρύνει τους αναφέροντες να προβαίνουν σε επώνυμες αναφορές, χωρίς βέβαια να αποκλείεται η δυνατότητα υποβολής ανωνύμων αναφορών, καθώς οι ανώνυμες αναφορές καθιστούν εξαιρετικά δύσκολη τη διεξοδική διερεύνησή τους.

Οι αναφέροντες έχουν υποχρέωση να ενεργούν υπεύθυνα προκειμένου να διαπιστωθεί εάν μια ενέργεια χρειάζεται να καταγγελλθεί και να ερευνηθεί περαιτέρω.

Τα παρακάτω αποτελούν απαραίτητα στοιχεία μίας αναφοράς:

- περιγραφή της παραβίασης, δηλώνοντας όσο το περισσότερο δυνατά στοιχεία όπως επαρκείς, ακριβείς και σχετικές πληροφορίες αναφορικά με ονόματα, ημερομηνίες, θέσεις, μάρτυρες, αριθμούς, πραγματικές ή πιθανές παραβιάσεις,
- ημερομηνία γνωστοποίησης,
- στοιχεία επικοινωνίας του αναφέροντος, εφόσον επιλέξει να δηλώσει την ταυτότητά του, και
- οποιοδήποτε έγγραφο ή πληροφορία συμβάλλει στη διεξοδική διερεύνηση της καταγγελλόμενης παραβίασης.

9. Διαδικασία για τη διερεύνηση των αναφορών

Για τη διερεύνηση των αναφορών ακολουθούνται τα εξής βήματα:

α. Αξιολόγηση-Προκαταρκτική Έρευνα: Εξετάζεται εάν η αναφορά είναι εντός του πεδίου της Πολιτικής και αξιολογείται αρχικά η ακρίβεια των πληροφοριών, προκειμένου να σταθμισθεί από τον Υ.Π.Π.Α., εάν θα διεξαχθεί ή όχι η έρευνα.

Στην περίπτωση που η αναφορά είναι εκτός του πεδίου της Πολιτικής, ή παράλογη, ή αόριστη, ή ακατάληπτη ή υποβάλλεται καταχρηστικά, π.χ. επανυποβάλλεται με το ίδιο περιεχόμενο χωρίς την προσκόμιση νέων στοιχείων, ο Υ.Π.Π.Α., δύναται να την αρχειοθετήσει, κοινοποιώντας την σχετική αιτιολογημένη απόφασή του στον αναφέροντα.

Εφ'όσον ο Υ.Π.Π.Α. κρίνει ότι η αναφορά μπορεί να προχωρήσει για έρευνα, τη διαβιβάζει ψευδωνυμοποιημένη στον Πρόεδρο της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας. Εάν, παράλληλα διαπιστώσει, με τη συνδρομή της Νομικής Υπηρεσίας, ότι υφίστανται ενδείξεις τέλεσης αξιόποινης πράξης που διώκεται αυτεπαγγέλτως, διαβιβάζει άμεσα αντίγραφο της αναφοράς και στον κατά τόπο αρμόδιο Εισαγγελέα, ενημερώνοντας σχετικά τον αναφέροντα και τηρώντας τις προϋποθέσεις περί εμπιστευτικότητας και προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Εφόσον, τα αναφερόμενα πρόσωπα είναι ο ίδιος ο Υ.Π.Π.Α ή /και μέλη της Επιτροπής Ελέγχου, τότε ο Υ.Π.Π.Α. καταχωρεί την αναφορά στο ειδικό βιβλίο πρωτοκόλλου /σχετικό αρχείο που τηρεί και διαβιβάζει την αναφορά στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας, ενημερώνοντας τον αναφέροντα.

β. Σχεδιασμός: Η τελική απόφαση για τη διεξαγωγή ή μη της έρευνας λαμβάνεται από την Επιτροπή Ελέγχου η οποία μεριμνά για τη συλλογή πληροφοριών, σχεδιάζει τον τρόπο διερεύνησης της υπόθεσης, καθορίζει τα πρόσωπα που θα συμμετέχουν σε συνεντεύξεις, μεριμνά για την εκπόνηση των σχετικών ερωτηματολογίων, κλπ.

γ. Έρευνα: Μέσω της έρευνας επιδιώκεται η εξέταση και η τεκμηρίωση της ακρίβειας και της αξιοπιστίας της αναφοράς whistleblowing και της αιτίας της διαπιστωθείσας παραβίασης. Η έρευνα διενεργείται με όποιον τρόπο θεωρείται πρόσφορος για την εξέταση των γεγονότων που καταγγέλλονται, π.χ. με παρακολούθηση του τρόπου διεξαγωγής των εργασιών, με συνεντεύξεις, κλπ. Η έρευνα καταλήγει σε γραπτή έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας, η οποία συνοδεύεται από τα κατάλληλα υποστηρικτικά έγγραφα (π.χ. πρακτικά συνεντεύξεων).

Για την έρευνα, καθώς και σε κάθε άλλο στάδιο της παρούσας διαδικασίας, ο Υ.Π.Π.Α ενδέχεται, εφόσον αυτό είναι εφικτό, να ζητήσει περαιτέρω πληροφορίες/ στοιχεία από τον αναφέροντα. Εάν ο αναφέρων δεν απαντήσει εντός δύο μηνών, τότε η αξιολόγηση/σχεδιασμός/έρευνα σταματά, με ενημέρωσή του αναφέροντος.

δ. Απόφαση επί της αναφοράς: Η Επιτροπή Ελέγχου συνεδριάζει και αποφασίζει για τη λήψη απόφασης επί της βασιμότητας ή μη της αναφοράς και την εισήγηση της λήψης μέτρων ή της περάτωσης της διαδικασίας, αντιστοίχως με την κατά περίπτωση συνδρομή της Νομικής Υπηρεσίας. Τα μέτρα που επιβάλλονται μπορούν να περιλαμβάνουν πειθαρχικές ποινές, δίωξη, άσκηση αγωγής.

Επίσης, ερευνάται η αιτία της παραβίασης και σε συνεννόηση με τη Διοίκηση της Εταιρείας, σχεδιάζονται μέτρα ώστε να αποτραπεί στο μέλλον.

Τα θέματα γνωστοποιούνται στο Δ.Σ., το οποίο λαμβάνει τις οριστικές αποφάσεις και αποφασίζει για τα μέτρα που θα ληφθούν.

ε. Παροχή ενημέρωσης προς τον αναφέροντα: Ο αναφέρων ενημερώνεται από τον Υ.Π.Π.Α. για τα μέτρα που προβλέπεται να ληφθούν ή έχουν ληφθεί στο πλαίσιο της παρακολούθησης και για τους λόγους αυτής σε εύλογο χρονικό διάστημα, που δεν υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από τη βεβαίωση παραλαβής ή αν δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον αναφέροντα, τους τρεις (3) μήνες από το πέρας των επτά (7) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αναφοράς. Εάν η διερεύνηση δεν έχει διεκπεραιωθεί εντός του διαστήματος αυτού, αποστέλλεται αιτιολογημένη ενημέρωση στον αναφέροντα και καθορίζεται το διάστημα της επόμενης ενημέρωσης.

στ. Τήρηση πρωτοκόλλου: Κατά την παραλαβή και σε όλα τα στάδια της ως άνω διαδικασίας τηρείται από τον Υ.Π.Π.Α. ειδικό βιβλίο πρωτοκόλλου, στο οποίο καταχωρούνται τα στοιχεία της αναφοράς και από το οποίο προκύπτει το στάδιο επεξεργασίας της, καθώς και τυχόν φορείς στους οποίους έχει διαβιβασθεί, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο κανονιστικό πλαίσιο.

10. Υποβολή Εξωτερικής Αναφοράς στην Ε.Α.Δ.

Ο αναφέρων έχει τη δυνατότητα να υποβάλλει απευθείας αναφορά στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας διαδικτυακά μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας η οποία είναι προσβάσιμη από τον διαδικτυακό τόπο της Αρχής, ή μέσω εναλλακτικών τρόπων υποβολής, που ορίζονται στο διαδικτυακό τόπο της Αρχής.

Εξωτερική αναφορά δύναται να υποβάλλει ο αναφέρων:

α) στην περίπτωση που υπέβαλε αρχικά αναφορά εσωτερικά, πλην όμως η Εταιρεία δεν προχώρησε σε καμία ενδεδειγμένη ενέργεια εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος,

β) απευθείας προς την Αρχή, χωρίς να έχει υποβληθεί εσωτερική αναφορά, εφόσον ο αναφέρων θεωρεί εύλογα ότι αυτή δεν μπορεί να αντιμετωπισθεί αποτελεσματικά από τον Υ.Π.Π.Α., ή υπάρχει κίνδυνος αντιποίνων.

11. Τήρηση Αρχείων – Αναφορές προς το Δ.Σ.

1. Ο Υ.Π.Π.Α. τηρεί ηλεκτρονικά αρχεία για κάθε αναφορά που παραλαμβάνει, σύμφωνα με τις απαιτήσεις εμπιστευτικότητας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων του κανονιστικού πλαισίου και της Πολιτικής.

Εφόσον η αναφορά έχει ληφθεί μέσω ταχυδρομείου, τότε αυτή τηρείται και σε έντυπη μορφή.

Όταν για την υποβολή αναφοράς χρησιμοποιείται τηλεφωνική γραμμή ή άλλο σύστημα τηλεφωνικών μηνυμάτων, επιτρέπεται η καταγραφή της συνομιλίας, εφόσον ο αναφέρων έχει νομίμως συγκατατεθεί. Σε περίπτωση υποβολής της αναφοράς σε τηλεφωνική γραμμή ή άλλο σύστημα τηλεφωνικών μηνυμάτων ή μέσω προσωπικής συνάντησης ή μέσω προσωπικής συνάντησης χωρίς καταγραφή της συνομιλίας, η προφορική υποβολή αναφοράς τεκμηριώνεται είτε με καταγραφή της συνομιλίας σε σταθερή και ανακτήσιμη μορφή, εφόσον ο αναφέρων έχει νομίμως συγκατατεθεί, είτε με πλήρη και ακριβή μεταγραφή της συνομιλίας, που συντάσσεται από τον Υ.Π.Π.Α.,

παρέχοντας στον αναφέροντα τη δυνατότητα να επαληθεύσει, να διορθώσει και να συμφωνήσει με τη μεταγραφή της συνομιλίας, υπογράφοντάς την. Σε περίπτωση άρνησης υπογραφής των πρακτικών από τον αναφέροντα, γίνεται σχετική μνεία από τον Υ.Π.Π.Α. στο πρακτικό και αποθηκεύεται.

Στα αρχεία συμπεριλαμβάνονται οι αναφορές και τα πρακτικά αποφάσεων Επιτροπής Ελέγχου, με τα σχετικά δικαιολογητικά τους. Τα αρχεία αποθηκεύονται για εύλογο και αναγκαίο χρονικό διάστημα, προκειμένου τα δεδομένα τους να είναι ανακτήσιμα, και πάντως μέχρι την ολοκλήρωση κάθε έρευνας ή δικαστικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει ως συνέπεια της αναφοράς σε βάρος του αναφερομένου, του αναφέροντος ή τρίτων προσώπων.

2. Το Δ.Σ. της Εταιρείας ενημερώνεται άμεσα για κάθε σοβαρή παραβίαση καθώς και για την απόφαση της Επιτροπής Ελέγχου, σύμφωνα με τα προαναφερθέντα. Σε κάθε περίπτωση, ενημερώνεται για το σύνολο των αναφορών whistleblowing που έχουν υποβληθεί στην Εταιρεία, ετησίως.

12. Εμπιστευτικότητα

1. Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι κατά την παραλαβή και τη διερεύνηση των αναφορών, καθώς και για την τήρηση των προβλεπόμενων αρχείων (κατά τη διάρκεια της έρευνας και μετά το πέρας αυτής), λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα ώστε να τηρείται η εμπιστευτικότητα της ταυτότητας του αναφέροντος και κάθε προσώπου που κατονομάζεται στην αναφορά.

Με την παραλαβή της αναφοράς, ο Υ.Π.Π.Α. διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα και την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

2. Όλοι οι εμπλεκόμενοι στις ως άνω διαδικασίες όπως ο Υ.Π.Π.Α., τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου, τυχόν εξωτερικοί συνεργάτες, η Διοίκηση και το Δ.Σ., διαφυλάττουν αυστηρά την εμπιστευτικότητα και τηρούν απόλυτη εχεμύθεια για την ταυτότητα του αναφέροντος και του αναφερόμενου προσώπου καθώς και για όλα τα στοιχεία και τις

πληροφορίες που περιέχονται στις αναφορές ή που υποπίπτουν στην αντίληψή τους ή περιέρχονται σε γνώση τους κατά το στάδιο της διερεύνησής τους.

Οι υποβαλλόμενες αναφορές γνωστοποιούνται μόνο στα αρμόδια πρόσωπα, τα οποία υποχρεούνται να ενεργούν με διακριτικότητα και εμπιστευτικότητα.

3. Η ταυτότητα του αναφέροντος και κάθε άλλη πληροφορία μπορεί να αποκαλύπτεται, κατά παρέκκλιση των ανωτέρω, μόνο στις περιπτώσεις που απαιτείται από το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο, στο πλαίσιο ερευνών αρμόδιων αρχών ή στο πλαίσιο δικαστικών διαδικασιών και, εφόσον αυτή είναι αναγκαία για την εξυπηρέτηση των σκοπών του παρόντος ή για τη διασφάλιση των υπερασπιστικών δικαιωμάτων του αναφερομένου.

Πριν την αποκάλυψη της ταυτότητάς του, ο αναφέρων ενημερώνεται εγγράφως σχετικά με τους λόγους αποκάλυψης της ταυτότητάς του και λοιπών εμπιστευτικών στοιχείων, εκτός αν η ενημέρωση αυτή υπονομεύει τις έρευνες ή τις διαδικαστικές διαδικασίες.

13. Προστασία κατά Αντιποίνων

Αντίποινα είναι κάθε άμεση ή έμμεση πράξη ή παράλειψη που συμβαίνει σε εργασιακό πλαίσιο και προκαλεί ή μπορεί να προκαλέσει αδικαιολόγητη ζημία στον αναφέροντα και συνδέεται με την αναφορά. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, σύμφωνα με το άρθρο 17 του Ν. 4990/22, ως αντίποινα νοούνται: λύση σύμβασης, παύση, απόλυση, στέρηση προαγωγής, αφαίρεση καθηκόντων, αρνητική αξιολόγηση επιδόσεων, διάκριση ή άδικη αντιμετώπιση, παρενόχληση ή περιθωριοποίηση.

Οι αναφέροντες παραβιάσεις δικαιούνται προστασίας εφόσον, κατά τον χρόνο της αναφοράς είχαν βάσιμους λόγους να θεωρούν ότι οι πληροφορίες σχετικά με τις αναφερόμενες παραβιάσεις ήταν αληθείς και εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής.

Καμία πράξη αντιποίνων δεν είναι αποδεκτή και ανεκτή και οποιοδήποτε σχετικό περιστατικό θα πρέπει να αναφέρεται άμεσα στον Υ.Π.Π.Α. για διερεύνηση και επίλυση, συνυποβάλλοντας οποιεσδήποτε πληροφορίες στοιχειοθετούν την καταγγελία.

Το πλαίσιο προστασίας ισχύει ακόμη και αν οι προβληθείσες αναφορές δεν δύναται να επιβεβαιωθούν μετά από τη διερεύνηση των σχετικών αναφορών και σε κάθε περίπτωση εάν δεν αφορούν περίπτωση υποβολής κακόβουλης αναφοράς.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι, οι αναφερόμενοι απολαμβάνουν το τεκμήριο αθωότητας και τα δικαιώματα υπεράσπισης, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος ακρόασης και του δικαιώματος πρόσβασης στον φάκελό τους, και δεσμεύεται στην τήρηση πλαισίου προστασίας τους, ανάλογο με αυτό των αναφερόντων, καθ' όλη τη διάρκεια της σχετικής διερεύνησης.

Επισημαίνεται, επιπλέον, ότι οι αναφέροντες δεν υπέχουν καμία ευθύνη:

- σε σχέση με την απόκτηση πληροφοριών ή την πρόσβαση στις πληροφορίες που αναφέρονται ή αποκαλύπτονται δημόσια, υπό την προϋπόθεση ότι η εν λόγω απόκτηση ή πρόσβαση δεν συνιστά αυτοτελώς ποινικό αδίκημα. Σε δικαστικές διαδικασίες, μεταξύ άλλων για συκοφαντική δυσφήμιση, προσβολή των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, παραβίαση της υποχρέωσης τήρησης του απορρήτου, παραβίαση των κανόνων για την προστασία δεδομένων, αποκάλυψη εμπορικού απορρήτου, ή σε περιπτώσεις αιτήσεων αποζημίωσης βάσει του ιδιωτικού, του δημόσιου ή του συλλογικού εργατικού δικαίου, οι αναφέροντες δεν υπέχουν καμία απολύτως ευθύνη απορρέουσα από αναφορές ή δημόσιες αποκαλύψεις σύμφωνα με τον παρόντα, εφόσον είχαν βάσιμους λόγους να πιστεύουν ότι η αναφορά ή η δημόσια αποκάλυψη ήταν αναγκαία για να αποκαλυφθεί παραβίαση,
- σε περίπτωση αναφοράς ή δημόσιας αποκάλυψης πληροφοριών που περιλαμβάνουν εμπορικά απόρρητα, σχετικά με παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022, εφόσον η αναφορά ή η δημοσιοποίηση θεωρείται νόμιμη υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στο άρθρο 1 του Ν. 4605/2019.

Τα μέτρα για την προστασία των Αναφερόντων που προβλέπονται στην παρούσα Πολιτική εφαρμόζονται στα πρόσωπα τις παρ.4, και κατά περίπτωση, σε:

- διαμεσολαβητές,
- τρίτα πρόσωπα που συνδέονται με τους αναφέροντες και μπορεί να υποστούν αντίποινα σε εργασιακό πλαίσιο, όπως συνάδελφοι ή συγγενείς των αναφερόντων,
- προσωπικές επιχειρήσεις ή νομικά πρόσωπα συμφερόντων των αναφερόντων, ή για τις οποίες εργάζονται, ή με τις οποίες συνδέονται με άλλον τρόπο με εργασιακή σχέση.

14. Επανορθωτικά Μέτρα σε Περίπτωση Αντιποίνων

Σε περίπτωση επιβολής αντιποίνων, οι αναφέροντες δικαιούνται πλήρους αποζημίωσης για τις ζημίες που υπέστησαν. Επιπλέον, μπορούν να ζητήσουν επαναφορά των πραγμάτων στην κατάσταση που βρίσκονταν πριν από την επιβολή των αντιποίνων, εφόσον αυτό είναι αντικειμενικά δυνατό και δεν καθίσταται δυσανάλογα επαχθές για την Εταιρεία.

Η Εταιρεία, επιπλέον, προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση του εργασιακού περιβάλλοντος στο οποίο εργάζεται κάθε εργαζόμενος που διαπιστώνεται ότι έχει υποβληθεί σε αντίποινα. Η δε πράξη αντιποίνων, εφόσον αυτή επιβεβαιωθεί, επισύρει πειθαρχικά μέτρα. Στο πλαίσιο αυτό μέτρα που επιβλήθηκαν ως αντίποινα θεωρούνται άκυρα ενώ τυχόν καταγγελία σύμβασης εργασίας που έχει τη μορφή αντιποίνων είναι σε κάθε περίπτωση άκυρη.

15. Προσωπικά Δεδομένα

Η Εταιρεία λειτουργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στις υποβληθείσες αναφορές.

Η επεξεργασία των δεδομένων των αναφορών αποσκοπεί στον εντοπισμό και τη διερεύνηση παραβιάσεων του ενωσιακού δικαίου, καθώς και στη λήψη των αναγκαίων μέτρων, στο πλαίσιο του Ν. 4990/2022 και γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης

Απριλίου 2016 (Γ.Κ.Π.Δ). Ως επεξεργασία εννοείται η συλλογή, καταχώρηση, οργάνωση, προσαρμογή, χρήση, διαβίβαση, διαγραφή, καταστροφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Νομική βάση της επεξεργασίας αποτελεί η προαναφερθείσα έννομη υποχρέωση της Εταιρείας για την καθιέρωση διαύλων αναφορών και λήψης αναγκαίων μέτρων για την παρακολούθησή τους, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4990/2022. Πρόσβαση στα δεδομένα των αναφορών έχουν μόνον ο Υ.Π.Π.Α., τα μέλη των οργάνων της Εταιρείας που είναι εντεταλμένα για τη διερεύνησή τους, ήτοι εν προκειμένω τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας, καθώς και τυχόν εξωτερικοί συνεργάτες, όπως νομικοί σύμβουλοι, που συνδράμουν την Εταιρεία στη διερεύνηση και την αξιολόγηση των αναφορών καθώς και στη λήψη των αναγκαίων μέτρων (π.χ. άσκηση αγωγών). Επίσης, οι αναφορές ενδέχεται να διαβιβασθούν σε Αρχές για την εκπλήρωση των δικών τους έννομων υποχρεώσεων, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Ν. 4990/2022 και της ΚΥΑ 47312/11.12.2023.

Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των αναφερόντων και των προσώπων που κατονομάζονται στις αναφορές. Οποιαδήποτε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της παρούσας, πραγματοποιείται σύμφωνα με τους σχετικούς εθνικούς και ευρωπαϊκούς κανονισμούς και τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στον Ν. 4990/2022 και την ΚΥΑ που τον συνοδεύει.

Η Εταιρεία δεν λαμβάνει αυτοματοποιημένη διαδικασία λήψης αποφάσεων και δεν προβαίνει στη διαβίβαση προσωπικών σε αποδέκτες εκτός ΕΕ και ΕΟΧ.

Η διαγραφή των προσωπικών δεδομένων γίνεται με τρόπο ώστε να μην καθίσταται δυνατή η έμμεση ή άμεση ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων.

Οι αναφορές αποθηκεύονται για εύλογο και αναγκαίο χρονικό διάστημα, προκειμένου να είναι ανακτήσιμες και να τηρηθούν οι απαιτήσεις που επιβάλλονται από τον παρόντα, το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο και πάντως μέχρι την ολοκλήρωση κάθε έρευνας ή δικαστικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει ως συνέπεια της αναφοράς σε βάρος του

αναφερομένου, του αναφέροντος ή τρίτων προσώπων. Το διάστημα αυτό, ορίζεται από την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική της Εταιρείας, δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 20 έτη.

Τα φυσικά πρόσωπα ασκούν τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων ή αντίταξης στην επεξεργασία επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Παρακολούθησης του Προγράμματος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας, σύμφωνα με τις οδηγίες που έχουν αναρτηθεί στον ιστότοπο της Εταιρείας στη ηλεκτρονική διεύθυνση info@andromeda.eu.

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δύναται:

- α) κατά παρέκκλιση της περ. Α' της παρ. 1 του άρθρου 5, των άρθρων 12 και 13, των παρ. 1 έως 4 του άρθρου 14 και του άρθρου 34 του Γ.Κ.Π.Δ., να μην παρέχει σχετική ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στον αναφερόμενο και σε κάθε τρίτο πρόσωπο υπό την ιδιότητά του ως υποκειμένου των δεδομένων που κατονομάζεται στην αναφορά ή τα προσωπικά δεδομένα που προέκυψαν από μέτρα παρακολούθησης και ιδίως για την πηγή προέλευσης κατά την περ. στ' της παρ. 2 του άρθρου 14 του Γ.Κ.Π.Δ., κατ' εφαρμογή της παρ. 5 του άρθρου 14 του Γ.Κ.Π.Δ., σε συνδυασμό με το άρθρο 23 του Γ.Κ.Π.Δ., για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται και εφόσον κριθεί αναγκαίο για τον σκοπό της πρόληψης και της αντιμετώπισης προσπαθειών παρεμπόδισης της αναφοράς, παρακώλυσης, ματαίωσης ή καθυστέρησης των μέτρων παρακολούθησης, ιδίως όσον αφορά στις έρευνες, ή προσπαθειών ταυτοποίησης των αναφερόντων, καθώς και για την προστασία τους έναντι αντιποίνων,
- β) να μην ικανοποιήσει τα δικαιώματα που παρέχονται από τα άρθρα 15 έως 22 του Γ.Κ.Π.Δ., όταν ασκούνται από τα αναφερόμενα και τρίτα πρόσωπα που κατονομάζονται στην αναφορά, ή προέκυψαν από μέτρα παρακολούθησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα ανωτέρω στην παρ. (α).

Στις ανωτέρω αναφερόμενες υπό (α) και (β) περιπτώσεις περιορισμού των δικαιωμάτων των υποκειμένων, η Εταιρεία ως υπεύθυνος επεξεργασίας λαμβάνει όλα τα αναγκαία

τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των προσώπων.

Σε περίπτωση που τα φυσικά πρόσωπα πιστεύουν ότι δεν ικανοποιήθηκε επαρκώς το αίτημά τους και θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους, μπορούν να υποβάλουν καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600).